

## Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-08-30

Plats och tid	Tjädernhuset, sammanträdesrum, kl. 09.00-12.00	
Beslutande	Ledamöter Se närvarolista sidan 2	
	Tjänstgörande ersättare Se närvarolista sidan 2	
Övriga närvarande	Ersättare Se närvarolista sidan 2 Tjänstemän Se närvarolista sidan 2 Övriga Se närvarolista sidan 2	
Justerare	Gunilla Berg (KD)	
Justeringens plats och tid	Tjädernhuset, torsdagen den 31 augusti 2023, kl.16.00	
Underskrifter		Paragrafer 163-178
	Sekreterare	_____
		Lina Norlander
	Ordförande	_____
		Kajsa-Lena Fagerström (S)
	Justerare	_____
		Gunilla Berg (KD)

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Omsorgsnämnden	
Sammanträdesdatum	2023-08-30	
Datum då anslaget sätts upp	2023-08-31	Datum då anslaget tas ned 2023-09-22
Förvaringsplats för protokollet	Omsorgsförvaltningen	
Underskrift	_____	
	Lina Norlander	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum  
2023-08-30**Närvarolista****Beslutande**

Ledamöter

Kajsa-Lena Fagerström (S), ordförande  
Kerstin Lundh (MP)  
Britt-Inger Remning (M), vice ordförande  
Åsa Ljungqvist (M)  
Anette Granegård (C), 2:e vice ordförande  
Inga-Britt Johansson (KL)  
Marit Andersson (SD)  
Gunilla Berg (KD)

Tjänstgörande ersättare

Jonas Carlgren (M)

**Övriga närvarande**

Ersättare

Eva Winarve-Westerholm (S)  
Bengt Olof Hedlund (S)  
Birgitta Westholm (M)  
Joakim Svedlund (KL)  
Monika Persson (KD)

Cajsa Sjösten (V), insynsplats

Tjänstemän

Carina Björk, förvaltningschef §§ 163-176  
Anna Frisk Gustafsson, avdelningschef §§ 163-176  
Emelie Forslund, avdelningschef §§ 163-176  
Carina Lundgren, avdelningschef §§ 163-176  
Jan-Erik Olhans, revisor §§ 163-173  
Lennart Mångs (M), kommunalråd §§ 167-171  
Ann-Marie Stenberg (S), kommunalråd §§ 167-171  
Madeleine Lindeberg, kvalitetsutvecklare § 170  
Terese Sörbergs, kvalitetsutvecklare § 170  
Anette Eriksson, ekonom § 167  
Liv Turid Hjemstad, ekonom § 167

Lina Norlander, nämndsekreterare

Övriga

Enskild § 166

**Innehållsförteckning**

§ 163	Anmälan av jäv .....	4
§ 164	Val av justerare .....	5
§ 165	Fastställande av dagordning .....	6
§ 166	Dnr ON177-23 739 Tema äldreomsorg, anhörigperspektiv .....	7
§ 167	Dnr ON102-22 041 Ekonomisk uppföljning gällande juni och juli 2023.....	8
§ 168	Dnr ON057-22 013 Månadsrapporter med statistik och jämförelsetal .....	9
§ 169	Dnr ON170-23 705 Redovisning av synpunkter och klagomål för januari – juni 2023 .....	10
§ 170	Dnr ON173-23 739 Information om Evondos läkemedelsrobotar .....	11
§ 171	Dnr ON169-23 705 Information om observationer som gjorts i omsorgen sommaren 2023 och som behöver åtgärdas.....	12
§ 172	Dnr ON178-23 700 Kompetensförsörjningsplan 2023-2029.....	14
§ 173	Dnr ON335-22 737 IVO redovisning .....	15
§ 174	Utredning enligt 11 kap. 1 § SoL gällande vårdnadsöverflyttning enligt 6 kap. 8 § FB .....	16
§ 175	Förvaltningschef informerar.....	17
§ 176	Rapporter.....	18
§ 177	Delgivningar av beslut tagna på delegation.....	19
§ 178	Delgivningar.....	20

§ 163

## Anmälan av jäv

### Sammanfattning

Ingen anmälan av jäv.

---

§ 164

## Val av justerare

### Sammanfattning

Gunilla Berg (KD) vald att justera protokollet.

---

§ 165

## Fastställande av dagordning

### Sammanfattning

Genomgång av utskickad dagordning.

Extra ärende 3a gällande sekretess utgår på grund av oenighet.

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden fastställer dagordningen.

---

§ 166

Dnr ON177-23 739

## Tema äldreomsorg, anhörigperspektiv

### Sammanfattning

Anhörig till boende på ett av kommunens särskilda boenden informerar om sina erfarenheter av omsorgen på boendet.

Den basala hygien fungerar inte, det kan vara hörapparater som inte sätts i, rakning som inte utförs eller glasögon som inte putsas med mera. Rehabplaner följs inte, och det finns en okunskap gällande hjälpmedel. Obefintliga genomförandeplaner.

Brist på utevistelse. Kontaktmanskaper fungerar inte som utlovat. Många önskar sig och undrar varför man inte kan få vanlig husmanskost. Maten är ofta kall.

Den anhörige önskar att bra medarbetare kan få bli handledare för introduktioner, vilket ska generera högre lön. Längre och tryggare introduktioner för nya medarbetare önskas också.

Det har funnits en ledningsproblematik på boendet. Det saknas samarbeten mellan olika ansvariga vid boendet, till exempel enhetschef, sjuksköterska och rehabpersonal. Det är svårt att få information som anhörig. Cheferna har för stora personalgrupper. Har de tillräckligt stöd från stödresurser?

Man ser trots allt en förbättring nu på det enskilda boendet, och önskar att politiken stöttar i det stora förändringsarbetet som pågår.

### Beslutsunderlag

Muntlig information vid sammanträdet 30 augusti 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av och tackar för informationen.

---

**Utdrag till**  
Omsorgsförvaltningen

§ 167

Dnr ON102-22 041

## Ekonomisk uppföljning gällande juni och juli 2023

### Sammanfattning

Ekonomer Anette Eriksson Liv Turid Hjelmstad informerar om var man ligger till i budgetarbetet.

Prognos pågår och redovisas för nämnden i september.

Genomgång av erhållna statsbidrag och kostnader för tillfälligt inhyrd personal.

Kommunledningsgruppen träffades den 29 augusti för att ta fram ett samlat ekonomiskt åtgärdsförslag för hela kommunen.

### Beslutsunderlag

Muntlig information vid sammanträdet 30 augusti 2023  
Omsorgsförvaltningens powerpoint

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av och tackar för informationen om ekonomisk uppföljning gällande juni och juli 2023 och uppdrar till förvaltningen att jobba med de negativa siffrorna för att nå en budget i balans.

---

**Utdrag till**  
Omsorgsförvaltningen



§ 168

Dnr ON057-22 013

## Månadsrapporter med statistik och jämförelsetal

### Sammanfattning

Statistik med jämförelsetal för juni och juli 2023.

Fel i statistiken gällande arbetsmarknadsenheten. Ungefär 100 personer är i sysselsättning. Förvaltningen ser över vad som felar i hämtningen av statistiken.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens månadsrapporter för juni och juli 2023

Omsorgsförvaltningens jämförelsetal för juni och juli 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av månadsrapporter med statistik och jämförelsetal för juni och juli 2023.

---

### Utdrag till

Omsorgsförvaltningen

§ 169

Dnr ON170-23 705

## Redovisning av synpunkter och klagomål för januari – juni 2023

### Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen redovisar synpunkter och klagomål för perioden 2023-01-01—2023-06-30.

Under perioden har 20 synpunkter/klagomål inkommit.

Omsorgsförvaltningen har möjlighet att förbättra verksamhet och kvalitet utifrån de synpunkter och klagomål som inkommer.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens redovisning 5 augusti 2023

Omsorgsförvaltningens skrivelse 5 augusti 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden beslutar godkänna redovisningen av inkomna synpunkter och klagomål och uppdra till omsorgsförvaltningen att åtgärder vidtas för de klagomål som inkommit, och att redovisa en uppföljning av ej hanterade ärenden.

### Utdrag till

Omsorgsförvaltningen

§ 170

Dnr ON173-23 739

## Information om Evondos läkemedelsrobotar

### Sammanfattning

Kvalitetsutvecklare Madeleine Lindeberg informerar.

Omsorgsförvaltningen inledde i februari 2023 ett arbete med att införa läkemedelsrobotar till brukare inom ordinärt boende.

Mätning gjord gällande maj där man kan se att man med sex robotar har 210 mindre besök under månaden, och 77 minuter intjänad tid per dag. andra vinster är brukarnas självständighet och bättre planering för personalen.

Införande är pågående för robotar i Långshyttan, där man ser en vinst i att kunna minska de långa avstånden.

Fortsatt selektering av hela hemtjänsten för att se totalt behov av kandidater.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 29 maj 2023

Omsorgsförvaltningens Powerpoint under sammanträdet 30 augusti 2023

Muntlig information vid sammanträdet 30 augusti 2023

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av och tackar för informationen.

---

### Utdrag till

Omsorgsförvaltningen

§ 171

Dnr ON169-23 705

## Information om observationer som gjorts i omsorgen sommaren 2023 och som behöver åtgärdas

### Sammanfattning

Förvaltningschef Carina Björk informerar.

Under sommaren år 2023 har signaler inkommit från medarbetare inom kommunen, konsulter i olika befattningar, brukare och anhöriga om att arbetet inom olika enheter både i LSS och äldreomsorgen inte fungerar bra eller till och med inte fungerar alls.

Ett stort förändringsarbete påbörjas inom förvaltningen.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 27 juli 2023

Muntlig information vid sammanträdet 30 augusti 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämndens har tagit del av informationen och ger omsorgsförvaltningen i uppdrag att säkerställa att rutiner och kunskap hos personalen finns för att göra genomförandeplaner på samtliga enheter inom omsorgen samt att dokumentation genomförs i enlighet med gällande lagstiftning.

Observationerna som gjorts inom hälso-och sjukvården rapporteras som avvikelser och klagomål/synpunkter som inkommit hanteras i enlighet med kommunens rutiner vid klagomål.

Förvaltningschefen ger avdelningscheferna i uppdrag att tillsammans med berörda enhetschefer och medarbetare ta fram handlingsplaner för samtliga enheter som är berörda och där det finns brister. Handlingsplanerna ska syfta till att kartlägga/utreda och åtgärda det som observerats och att tydliggöra hur man ska arbeta i framtiden så att detta inte händer igen.

Handlingsplanerna ska skriftligen återrapporteras till förvaltningschefen och nämnden i oktober.

Omsorgsnämnden uppdrar omsorgsförvaltningen att ta fram en djupare utvärdering av sommaren, där även enhetscheferna får ge sin syn på hur sommaren har varit.

**Utdrag till**  
Omsorgsförvaltningen

§ 172

Dnr ON178-23 700

## Kompetensförsörjningsplan 2023-2029

### Sammanfattning

Kompetensförsörjningsplan syftar till att presentera en prognos över hur behoven av personal till välfärdens olika verksamheter ser ut de kommande åren samt att beskriva vad kommunen både gör – och kan göra – för att klara kompetensutmaningen samt vilken potential det finns i arbetskraften i övrigt.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 23 augusti 2023  
Personalavdelningens styrdokument 25 mars 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden beslutar att anta kompetensförsörjningsplanen och uppdrar till omsorgsförvaltningen att ta fram en handlingsplan att arbeta efter.

---

### Utdrag till

Omsorgsförvaltningen  
Kommunfullmäktige

§ 173

Dnr ON335-22 737

## IVO redovisning

### Sammanfattning

En övergripande handlingsplan togs fram och rapporterades in till inspektionen för vård och omsorg (IVO) utifrån deras beslut om brister inom vård och behandling på särskilt boende för äldre. Efter detta togs en mer detaljerad handlingsplan fram med åtgärder som är påbörjade att åtgärdas. IVO inkom med ytterligare ett beslut om att fler åtgärder i den övergripande handlingsplanen inte var tillräckliga utifrån de framkomna bristerna och önskar en ny redovisning i mars 2024.

### Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 18 augusti 2023

Beslut från IVO 26 juni 2023

Omsorgsförvaltningens handlingsplan 16 februari 2023

IVOs formulär för återredovisning 10 januari 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av informationen och uppdrar till Omsorgsförvaltningen att fortsätta arbetet enligt handlingsplanen och att återkomma med ärenden som inte ryms inom budget. Återrapportering sker i november.

---

### Utdrag till

Omsorgsförvaltningen

§ 175

## Förvaltningschef informerar

### Sammanfattning

Förvaltningschef Carina Björk informerar.

- En utvärdering för att se hur det fungerar med servicecenter pågår.
- Kvalitetsutvecklare Terese Sörbergs börjat sin tjänst, hon ska bland annat stötta avdelningschefer, enhetschefer och baspersonal gällande dokumentation.
- Sjukfrånvaron har varit väldigt hög under sommaren, både bland ordinarie personal och vikarier.
- Man har rekryterat nya enhetschefer i äldreomsorgen, fler rekryteringar pågår.  
Förvaltningschef vill överanställa, för att kunna ersätta när någon är borta.
- Rekrytering av handläggare till äldreomsorg och LSS pågår på biståndsenheten.
- Budgetarbetet igångsatt igen. Vi ska tänka kommun, och inte bara förvaltning den här gången.
- Domen kommit gällande röstningen om ledamöter till Omsorgsnämndens myndighetsutskott, överklagan avslås.
- Avdelningschef Anna Frisk Gustafsson informerar om biståndsenheten. Man kan se att det beror på vilken handläggare som har handlagt ett ärende när det kommer till gynnande beslut, vilket inte är rättssäkert. Det är hög press på handläggarna. Flera har slutat, av de nyanställda är flera nyutexaminerade.  
Anna föreslår Omsorgsnämnden att begära granskning av biståndsenheten, precis som man gjorde gällande barn- och ungdomsenheten tidigare.

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av informationen.



§ 176

## Rapporter

### Sammanfattning

Anette Granegård informerar om att Hedemorabostäder fått förfrågan från Regionen om man vill köpa tillbaka Tyllingstrand.  
Nytt möte angående detta i september.

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av rapporter.

---

§ 177

## Delgivningar av beslut tagna på delegation

### Sammanfattning

- A) Delgivning av enhetschef  
Beslut tagna på delegation gällande tjänstledighet  
biståndshandläggare 8 juni 2023
- B) Delgivning av enhetschef  
Beslut tagna på delegation gällande föräldrapenning  
ekonomihandläggare 19 juni 2023
- C) Delgivning av enhetschef  
Beslut tagna på delegation gällande uppsägning på egen begäran 1:e  
socialsekreterare 27 juni 2023
- D) Delgivning av enhetschef  
Beslut tagna på delegation gällande förhandlingsrätt avseende utökat  
övertidssaldo
- E) Delegationsbeslut bostadsanpassning januari-juni 2023
- F) Delgivning av avdelningschef  
Beslut tagna på delegation gällande placering, ONMU 15 augusti
- G) Delgivning av förvaltningschefsbeslut  
Beslut tagna på delegation gällande placering, ONMU 15 augusti  
Beslut tagna på delegation gällande placering, ONMU 15 augusti
- H) Delgivning av ordförandebeslut  
Beslut tagna på delegation gällande placering, ONMU 15 augusti  
Beslut tagna på delegation gällande placering, ONMU 15 augusti

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av delgivningar av beslut tagna på delegation.

§ 178

## Delgivningar

### Sammanfattning

Falu Tingsrätt, 2023-06-16, mål.nr.T2267-22, vårdnadsöverflytt, dom.  
Uppsala Tingsrätt, 2023-06-19, mål.nr.T2934-23, laga kraft, dom.  
Förvaltningsrätten i Falun, 2023-06-19, mål.nr.2505-23, yrkandet avslås.  
Förvaltningsrätten i Falun, 2023-06-19, mål.nr.2520-23, förordnande.  
Falun Tingsrätt, 2023-06-20, mål.nr.B1738-23, dom.  
Förvaltningsrätten i Falun, 2023-06-20, mål.nr.2520-23, LVM, beslut.  
Förvaltningsrätten i Falun, 2023-06-21, mål.nr.2505-23, föreläggande.  
Falun Tingsrätt, 2023-06-21, mål.nr.4601-22, äktenskapsskillnad, protokoll.

### Utskickade

1. Kommunfullmäktige sammanträdesprotokoll § 164 27 juni 2023
2. Kommunfullmäktige sammanträdesprotokoll § 175 27 juni 2023
3. Socialjouren statistik Hedemora april-juni 2023
4. Socialjouren statistik samtliga kommuner april-juni 2023
5. Socialstyrelsen kommunstatistik Hedemora januari-juli 2023
6. Socialstyrelsen kommunstatistik Säter januari-juli 2023
7. Socialstyrelsen kommunstatistik Avesta januari-juli 2023
8. Socialstyrelsen kommunstatistik Borlänge januari-juli 2023
9. Socialstyrelsen kommunstatistik Smedjebacken januari-juli 2023
10. Socialstyrelsen kommunstatistik Ludvika januari-juli 2023
11. Utskrivningsklara juni-juli 2023

### Omsorgsnämndens beslut

Omsorgsnämnden har tagit del av delgivningar.

---