

 HEDEMORA KOMMUN Skapad av: Göran Hoffman	STYRDOKUMENT		Sida 1(3)
	Datum 2024-02-27		Omfattning Alla
	Giltighet fr o m: 2024-06-01		Publicering Författningssamling
Godkänt/antaget av Kommunfullmäktige	Dokumentägare Digitaliseringschef	Dokumentansvarig Systemförvaltare	

Digitaliseringsstrategi

Dok. Kategori:	Strategi
Stadie:	Beslutad
Gallring:	Bevaras till inaktualitet
Kort beskrivning:	Strategi för digitalisering i Hedemora kommun

Ursprungligt beslutsdatum	Ursprungligt diarienummer KS092-24 005	Bör revideras senast	Skapad av
Revideringar (datum, §)	Vad revideringen avsett	Diarienummer vid revidering	Ändrad av



DIGITALISERINGSSTRATEGI

Inledning och syfte

Det är en kritisk faktor att hålla ihop digitaliseringsarbetet för att utnyttja resurser på bästa sätt.

En utmaning och en kritisk faktor med digitalisering är att det kräver tvärsektorielt samarbete över förvaltningar, kommunala bolag, kommuner, regioner och nationellt.

Digitaliseringen är en av de enskilt största förändringsfaktorerna i modern tid och påverkar alla delar av samhället. Digitaliseringen är ett verktyg för att nå flera av målen i Vision Hedemora 2038.

Digitalisering handlar mer om innovation än om effektivisering, där en balans mellan innovation och effektivisering måste finnas. För att lyckas långsiktigt med framtidens välfärd med hjälp av digitalisering måste vi våga utmana oss själva och befintliga strukturer och styrningar.

Digitaliseringsstrategin är utformad med utgångspunkt från det nationella mål som regeringen beslutat för digitaliseringen av den offentliga förvaltningen:

”En enklare vardag för medborgare, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

Övergripande inriktning digitalisering

I Hedemora kommun ska digitalisering utgå ifrån rutiner, processer och arbetssätt hos verksamheterna. Digitalisering innebär att våra arbetssätt måste förändras för att uppnå de positiva effekter som digitalisering medför.

Digitalisering i sig har inget egenvärde. Digitalisering ska användas som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamheternas mål och bidra till ett hållbart samhälle för de som bor och verkar i kommunen.

”Digitalisering ska ses som ett medel för att uppnå kommunernas övergripande mål och visioner, verksamhetens mål och ett verktyg för att bidra till ett hållbart samhälle”

Digitalisering kräver ekonomiska investeringar, politisk vilja, tydlighet och dialog, kompetens och ambition, tilltro och uthållighet.

Utöver detta kräver digitalisering modiga ledare som tar modiga beslut där nyttan vägs mot riskerna.

”När beslut tas kring digitalisering är vi modiga och väger nyttan mot riskerna”

Fokuserade inriktningar digitalisering

1. Samverkan och digitalisering

Genom att samverka i digitaliseringen så utnyttjas de gemensamma resurserna på bästa sätt. Kommunens förvaltningar och bolag är även del i en större samverkan där IT-stöd ingår både i lokala, regionala och nationella digitala ekosystem där information kan utbytas digitalt, säkert och automatiskt med myndigheter och aktörer.

”Vi ska samverka och utnyttja våra gemensamma resurser.

Vi samverkar och ingår i både lokala, regionala och nationella digitala ekosystem. Vi ska ha en digital infrastruktur och verksamhetssystem som stödjer och möjliggör digitalisering”

2. Medborgare och digitalisering

Det är de som bor och verkar i kommunerna som står i fokus och som vi finns till för. Därför är det naturligt att fokusera först och främst på digitala tjänster som ska underlätta för medborgarna. Digitalisering som ger service till medborgarna ska vara enkel, effektiv och ändamålsenlig. De digitala tjänsterna ska medverka till att alla medborgare ska få en chans att vara delaktiga i det digitala samhället.

”Digitaliseringen ska underlätta och skapa delaktighet för de som bor och verkar i Hedemora kommun.”

3. Verksamhet, medarbetare och digitalisering

Våra medarbetare ska oavsett tid och plats ha tillgång till rätt digitalt verktyg med rätt information. De digitala verktygen ska vara effektiva och enkla att använda utifrån medarbetarens behov. Tidsödande, tunga och tråkiga manuella arbetsmoment ska ersättas av digitala verktyg som gör att medarbetaren kan använda sin kompetens på bästa sätt så att det blir både effektivare och högre kvalitet i arbetet.

”Rätt digitalt stöd till medarbetarna ska skapa högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.”

4. IT och digitalisering

IT är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker. En stabil, säker och skalbar infrastruktur är en förutsättning för att lyckas med digitalisering.

”IT och IT-infrastruktur är en möjliggörare för digitaliseringens olika tekniker.”

5. Informationssäkerhet och digitalisering

I takt med ökad digitalisering och införande av ny teknik ökar behov och krav på informationshanteringen. För att kunna vidta rätt åtgärder i fråga om skydd och långsiktigt bevarande av information, följer kommunen en modell för systematiskt informationssäkerhetsarbete där informationssäkerhetsklassningar ingår.

”Medborgare och andra intressenter ska ha ett fortsatt stort förtroende för att uppgifter hanteras korrekt och säkert.

Individen ska känna sig trygg med att integritet och säkerhet är grundläggande i vårt digitaliseringsarbete.”