



HEDEMORA
KOMMUN

Omsorgsförvaltningen

Information om Hemtjänst



Hemtjänst är till för dig som behöver stöd i ditt hem för att klara din vardag. Målet är att du utifrån dina beviljade insatser, ska ha möjlighet att bo kvar hemma och leva ett så oberoende och självständigt liv som möjligt.

Fast omsorgskontakt

När du beviljas hemtjänstinsatser kommer du tilldelas en fast omsorgskontakt som du tillsammans med kommer att göra en genomförandeplan utifrån ditt beslut. En genomförandeplan syftar till att du som vårdtagare ska medverka i hur beviljade insatser ska genomföras utifrån dina behov. Det kan omfatta dina önskemål eller hur, vad och när varje beviljad insats ska genomföras. Du kommer regelbundet ha kontakt med din fasta omsorgskontakt som kommer besöka dig på planerade tider.

Samordnare

På hemtjänsten finns en samordnare per hemtjänstgrupp som du som brukare alltid kan vända dig till för kontakt på vardagar 09.00 – 14.00 0225-346 50. Samordnaren fungerar som en sammanhållande funktion för dig som brukare gällande din planering av insatser, förändrade tider eller andra frågor.

Utförandet av insatser

Hemtjänsten försöker alltid tillmötesgå dina önskemål om när du vill ha din hjälp. Ibland kan det hända att hjälpen inte kan ges vid den önskade tiden och då kommer personalen så nära den önskade tiden som möjligt. Om personalen är mer än 30 minuter försenade kommer samordnaren eller personalen att kontakta dig. Om du har ett planerat besök från hemtjänsten och du inte kommer att vara hemma vid besöket, önskar hemtjänsten att du meddelar detta till samordnaren eller personalen i god tid.

Tystnadsplikt

Personalen inom hemtjänsten har tystnadsplikt och får inte föra vidare uppgifter om dina personliga förhållanden eller dina anhöriga. Persona-

len får däremot diskutera och rapportera uppgifter till sina arbetskamrater samt sina arbetsledare som är involverade i din vård och omsorg.

Trygghetslarm

Insatsen trygghetslarm innebär att du ska kunna larma till hemtjänstpersonalen om du är i behov av hjälp. Inställelsetiden på trygghetslarmet är max 30 minuter dagtid samt 60 minuter nattetid.

Digital tillsyn via kamera

Det finns möjlighet för dig att söka om digital tillsyn via kamera. Det innebär att vid en bestämd tidpunkt går personalen in digitalt och tittar genom kameran så allt verkar bra med dig. Kameran slås bara på vid bestämda tider som du själv är med och beslutar om. Mer information om tillsyn via kamera kan din handläggare ge.

Inköp av matvaror

Du kan få hjälp med att göra dina inköp av matvaror av hemtjänsten. Möjligheten finns också att göra dina inköp av matvaror digitalt med stöd av hemtjänstpersonalen. Om du är beviljad inköp/ ärenden så rekommenderar vi att du ordnar ett konto på en mataffär eller har ett bankkort med en mindre summa pengar insatta på endast avsett för dina inköp. Fråga gärna personalen om du vill veta mer om digital handling.

Läkemedelsautomat

Du som brukare har möjlighet att få en läkemedelsautomat som stöd för att ta dina läkemedel. I stället för att personalen kommer och ger dig påsen med läkemedel så kan du självständigt sköta dina läkemedel i ditt eget hem med stöd av en läkemedelsautomat. Fråga gärna personalen om du vill veta mer om läkemedelsautomat.

Synpunkter eller klagomål

Vi vill gärna veta vad du tycker och kunna förbättra verksamheten. Ta gärna kontakt med personal eller enhetschef om du har synpunkter eller klagomål som du vill framföra. Du kan också lämna dina synpunkter/ klagomål anonymt via kommunens hemsida.

