

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott

Sammanträdesdatum
2026-03-11

Plats och tid Tjädernhuset, sammanträdesrum Vargen, kl. 09.00-09.33

Beslutande Ledamöter
Se närvarolista sidan 2Tjänstgörande ersättare
Se närvarolista sidan 2Övriga närvarande Ersättare
Se närvarolista sidan 2
Tjänstemän
Se närvarolista sidan 2
Övriga
Se närvarolista sidan 2

Justerare Anette Granegård (C)

Justerings plats och tid Tjädernhuset, fredagen den 13 mars 2026, kl. 11.00

Underskrifter

Sekreterare

Lina Norlander

Paragrafer 34-48

Ordförande

Kajsa-Lena Fagerström (S)

Justerare

Anette Granegård (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott

Sammanträdesdatum

2026-03-11

Datum då anslaget sätts upp

2026-03-13

Datum då anslaget tas ned 2026-04-04

Förvaringsplats för protokollet

Omsorgsförvaltningen

Underskrift

Lina Norlander

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Ledamöter Kajsa-Lena Fagerström (S), ordförande
 Anette Granegård (C), 1:e vice ordf.
 Britt-Inger Remning (M), 2:e vice ordf.
 Eva Winarve Westerholm (S)

Tjänstgörande ersättare Gunilla Berg (KD)

Övriga närvarande

Ersättare Kerstin Lundh (S)
 Birgitta Westholm (M)
 Elisabeth Malmberg (V)

Tjänstemän Emelie Forslund, förvaltningschef
 Helen Björkefors, vik. nämndsekreterare
 Lina Norlander, nämndsekreterare

Innehållsförteckning

§ 34	Öppnande av sammanträde, upprop och anmälan av jäv.....	4
§ 35	Val av justerare	5
§ 36	Fastställande av dagordning	6
§ 37	Dnr ON332-24 003 Utvärderingsrapport för Omsorgsnämndens internkontrollplan 2025..	7
§ 38	Dnr ON074-26 705 Omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2025.....	9
§ 39	Dnr ON091-23 739 Rapport gällande Hemtjänstindex 2025 Hedemora kommun.....	10
§ 40	Dnr ON075-26 012 Måluppfyllelse enligt omsorgsnämndens ärendekalender 2026	11
§ 41	Dnr ON067-26 012 Patientsäkerhetsberättelse 2025	12
§ 42	Dnr ON032-23 730 Revidering av riktlinje för handläggning av området skadligt bruk och beroende, vuxen	13
§ 43	Dnr ON072-26 730 Revidering av riktlinje för handläggning av området ekonomiskt bistånd, vuxen.....	14
§ 44	Dnr ON031-23 730 Revidering av riktlinje för handläggning av området våld i nära relationer, vuxen	15
§ 45	Dnr ON073-26 730 Revidering av riktlinje för handläggning av området socialpsykiatri, vuxen	16
§ 46	Dnr ON042-23 700 Revidering av riktlinje samt fördelning gällande omsorgsnämndens kontaktpolitiker	17
§ 47	Dnr ON154-25 700 Svar till motion från Kristdemokraterna och Sverigedemokraterna gällande Avveckling av bemanningsenheten och omfördelning av resurserna till samtliga enheter inom vård och omsorg	18
§ 48	Förvaltningschef informerar.....	21

§ 34

Öppnande av sammanträde, upprop och anmälan av jäv

Sammanfattning

Ordförande öppnar sammanträdet och upprop förrättas.

Ingen anmälan av jäv.

§ 35

Val av justerare**Sammanfattning**

Anette Granegård (C) vald att jämte ordförande justera aktuellt protokoll.

§ 36

Fastställande av dagordning

Sammanfattning

Dagordningen presenteras enligt utskickat förslag.

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott fastställer dagordningen enligt presenterat förslag.

§ 37

Dnr ON332-24 003

Utvärderingsrapport för Omsorgsnämndens internkontrollplan 2025

Sammanfattning

Omsorgsnämnden antog åtta internkontrollpunkter för verksamhetsåret 2025, varav de första fyra är beslutade av Kommunstyrelsen som obligatoriska för nämnderna.

1. Ekonomisk uppföljning och styrning
2. Informationssäkerhet/GDPR
3. Avtalstrohet
4. Rätt löner utbetalas
5. Åtgärder för att minska kostnader för externa placeringar
6. Kontroll av åtgärder vid granskning från tillsynsmyndigheter
7. Redovisning av egenkontroller per avdelning samt förvaltningsövergripande
8. Säkerställa att politiska beslut verkställas och efterföljs

Uppföljning-och utvärderingsrapport ska minst innehålla:

En sammanfattning av nämndens interna kontrollarbete

- Vilken rutin/Process/system som avses
- Kontrollmoment
- Beskriva av hur utförandet för respektive kontrollmoment har gått till
- Resultat av respektive kontrollmoment

Åtgärder som nämnden avser att vidta och tidsplan för åtgärd.

Det ska framgå om respektive kontrollmoment ska med i nästa års interna kontrollplan. Om nämnden inte anser att ett bristfälligt moment behöver med i nästa års interna kontrollplan ska detta motiveras.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026

Rapport årsuppföljning internkontrollplan 2025

Spendanalysrapport ON leverantörstrohet 2025

Forts. § 37

Forts. § 37

Förslag till Omsorgsnämnden

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna rapporten och uppdrar åt förvaltningen att genomföra föreslagna åtgärder där brister framkommit. Omsorgsnämnden beslutar att delge rapporten till Kommunstyrelsen och kommunrevisionen.

Utdrag till
Omsorgsförvaltningen
Kommunstyrelsen
Kommunrevisionen

§ 38

Dnr ON074-26 705

Omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2025

Sammanfattning

Den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) bör varje år upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse enligt Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 kap 7 § 1. Innehållet i kvalitetsberättelsen ska ge svar på hur det systematiska och fortlöpande kvalitetsarbetet bedrivits under verksamhetsåret, vilka åtgärder som vidtagits samt vilka resultat. I kvalitetsarbetet ingår målarbete, förvaltningens fokusområden och ledningssystemet enligt SOSFS 2011:9

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 28 februari 2026
Omsorgsnämndens kvalitetsberättelse 2025

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av Kvalitetsberättelsen 2025 och föreslår omsorgsnämnden att godkänna innehållet.

Utdrag till
Omsorgsnämnden

§ 39

Dnr ON091-23 739

Rapport gällande Hemtjänstindex 2025 Hedemora kommun

Sammanfattning

Hemtjänstindex ger ur seniorers perspektiv en helhetsbild av hur väl kommunen levererar hemtjänst, baserat på samlad data som speglar kvaliteten i verksamheten.

Hedemora kommuns Hemtjänstindex har förbättrats ytterligare jämfört med 2024 års resultat och kommunen tillhör nu, ihop med endast 27 andra kommuner i landet, gruppen med *högt resultat*. I den nationella jämförelsen placerar sig Hedemora på plats 19 av Sveriges 290 kommuner, en klar förbättring från plats 74 år 2024 och 218 året innan. I Dalarna placerar sig kommunen på andra plats av länets 15 kommuner.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 24 februari 2026

Omsorgsförvaltningens *Rapport Hemtjänstindex 2025 Hedemora kommun*
24 februari 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av Rapport Hemtjänstindex 2025 Hedemora kommun och föreslår omsorgsnämnden att uppdra till förvaltningen att fortsätta arbeta enligt de åtgärder som presenterats i rapporten.

Utdrag till
Omsorgsnämnden

§ 40

Dnr ON075-26 012

Måluppfyllelse enligt omsorgsnämndens ärendekalender 2026

Sammanfattning

Enligt omsorgsnämndens ärendekalender för 2026 ska måluppfyllelse presenteras för omsorgsnämnden i mars, juni, september och december 2026.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2 mars 2026

Aktivitetsplan 2026

Verksamhetsplan för omsorgsnämnden Verksamhetsåren 2025–2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av omsorgsförvaltningens presentation föreslår omsorgsnämnden att uppdra till förvaltningen att återkomma med uppdaterad rapport i juni 2026.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 41

Dnr ON067-26 012

Patientsäkerhetsberättelse 2025

Sammanfattning

Varje år ska alla vårdgivare upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Den ska beskriva det systematiska patientsäkerhetsarbetet som skett under föregående år.

Patientsäkerhetsarbetet ska vidare beskriva vilka mål och strategier som vårdgivaren ska fokusera på i framtiden, utifrån de resultat som uppnåts.

I syfte om att öka styrningen till att nå målen ska omsorgsförvaltningen arbeta fram en handlingsplan för arbetet.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026

Utkast Patientsäkerhetsberättelse 2025

Utkast Handlingsplan

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av utkast till Patientsäkerhetsberättelse för 2025 samt utkast Handlingsplan.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 42

Dnr ON032-23 730

Revidering av riktlinje för handläggning av området skadligt bruk och beroende, vuxen

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen har uppdaterat *Riktlinje för handläggning av området skadligt bruk och beroende, vuxen* daterad 2026-02-26 utifrån de behov som verksamheten har uppmärksammat.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026
Omsorgsförvaltningens *Riktlinje för handläggning av området skadligt bruk och beroende, vuxen* 26 februari 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av *Riktlinje för handläggning av området skadligt bruk och beroende, vuxen* daterad 2026-02-26 och föreslår omsorgsnämnden att anta riktlinjen.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 43

Dnr ON072-26 730

Revidering av riktlinje för handläggning av området ekonomiskt bistånd, vuxen

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen har uppdaterat *Riktlinje för handläggning av området ekonomiskt bistånd, vuxen* daterad 2026-02-26 utifrån de behov som verksamheten har uppmärksammat.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026
Omsorgsförvaltningens *Riktlinje för handläggning av området ekonomiskt bistånd, vuxen* 26 februari 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av *Riktlinje för handläggning av området ekonomiskt bistånd, vuxen* daterad 2026-02-26 och föreslår omsorgsnämnden att anta riktlinjen.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 44

Dnr ON031-23 730

Revidering av riktlinje för handläggning av området våld i nära relationer, vuxen

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen har uppdaterat *Riktlinje för handläggning av området våld i nära relationer, vuxen* daterad 2026-02-26 utifrån de behov som verksamheten har uppmärksammat.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026
Omsorgsförvaltningens *Riktlinje för handläggning av området våld i nära relationer, vuxen* 26 februari 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av *Riktlinje för handläggning av området våld i nära relationer, vuxen* daterad 2026-02-26 och föreslår omsorgsnämnden att anta riktlinjen.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 45

Dnr ON073-26 730

Revidering av riktlinje för handläggning av området socialpsykiatri, vuxen

Sammanfattning

Omsorgsförvaltningen har uppdaterat *Riktlinje för handläggning av området socialpsykiatri, vuxen* daterad 2026-02-26 utifrån de behov som verksamheten har uppmärksammat.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 26 februari 2026
Omsorgsförvaltningens *Riktlinje för handläggning av området socialpsykiatri, vuxen* 26 februari 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av *Riktlinje för handläggning av området socialpsykiatri, vuxen* daterad 2026-02-26 och föreslår omsorgsnämnden att anta riktlinjen.

Utdrag till

Omsorgsnämnden

§ 46

Dnr ON042-23 700

Revidering av riktlinje samt fördelning gällande omsorgsnämndens kontaktpolitiker

Sammanfattning

Kontaktpolitikerfunktionen är tillsammans med bland annat Omsorgsnämndens systematiska kvalitetsarbete och internkontroll ett led i att ge nämndsledamöterna kunskap och insyn i Omsorgsnämndens verksamhet.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 4 mars 2026
Omsorgsnämndens riktlinje för kontaktpolitiker reviderad 4 mars 2026
Omsorgsförvaltningens förslag på fördelning av kontaktpolitiker reviderad 4 mars 2026

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av reviderad riktlinje för Omsorgsnämndens kontaktpolitiker samt förslag på fördelning av kontaktpolitiker och föreslår Omsorgsnämnden att anta reviderade dokument.

Utdrag till
Omsorgsnämnden

§ 47

Dnr ON154-25 700

Svar till motion från Kristdemokraterna och Sverigedemokraterna gällande Avveckling av bemanningsenheten och omfördelning av resurserna till samtliga enheter inom vård och omsorg

Sammanfattning

Sverigedemokraterna och Kristdemokraterna i Hedemora lämnade 25-05-20 följande motion till Kommunfullmäktige i Hedemora kommun. Motionen remitterades till Omsorgsförvaltningen för besvarande.

” Omsorgsverksamheten i Hedemora kommun står inför stora utmaningar med ökade behov inom särskilda boenden och ett fortsatt underskott inom bemanning. Bemanningsenheten har under en längre tid haft svårt att möta verksamheternas behov, både vad gäller tillgänglig personal och rätt kompetens. Detta har lett till en ökad belastning på basorganisationen, minskad kontinuitet för brukarna samt svårigheter att säkerställa en hög och jämn kvalitet inom omsorgen.

De resurser som idag används för att driva bemanningsenheten föreslås istället omfördelas till kommunens särskilda boenden samt övriga verksamheter.

Syftet är att:

Stärka bemanningen på särskilda boenden för att möta ökade krav på kontinuitet, trygghet och god omsorg

Minska beroendet av tillfälliga lösningar och därmed höja kvaliteten i verksamheterna

Skapa mer långsiktigt hållbara arbetsförhållanden för medarbetarna genom en stabilare bemanning

Fokusera på kärnverksamheterna där behoven är som störst och resurserna kan användas mer effektivt

Den föreslagna omfördelningen är ett led i att skapa en mer robust och kvalitativ omsorgsverksamhet i Hedemora kommun, där brukarnas behov sätts i centrum och där tillgängliga resurser används strategiskt.

Forts. § 47

Forts. § 47

Med anledning av ovanstående yrkar Kristdemokraterna och Sverigedemokraterna att Omsorgsnämnden beslutar att:

Avveckla bemanningsenheten under 2026

Omfördela resurserna till särskilda boenden samt övriga verksamheter inom

Vård & Omsorg Uppdra till förvaltningen att ta fram en genomförandeplan”

Förvaltningens yttrande

Bemanningsenhetens primära uppdrag är att tillsätta vikarier på vakanta arbetspass och tillse rekrytering av vikarier för timanställning och då med störst behov till sommaren. De finns också tillgängliga varje helg för att arbeta med tillsättning av pass vid inkommen frånvaro under helg och sköter placeringar av studenter som gör sin verksamhetsförlagda utbildning inom omsorgens verksamheter.

På bemanningsenheten arbetar tre bemanningsassistenter och en enhetschef som sköter ovannämnda uppdrag. Enhetschefen har utöver detta uppdrag också ansvar för den arbetsgrupp som kallas Resursen.

Bemanningsenheten ska inte enbart serva verksamheter inom omsorgen utan har också uppdrag gentemot bildningsförvaltningen som bekostar del av tjänst.

Om bemanningsassistenternas uppdrag skulle fördelas ut på respektive verksamhet skulle det handla om en förstärkning med cirka 16 % per chef.

Inom dessa 16 % skulle arbete med tillsättning av vakanta pass löpande och rekrytering av sommarvikarier ske på samtliga enheter samt helgtjänstgöring.

Att ha bemanningen central utgör en förbättrad möjlighet till att följa LAS och arbetstidsregler. Förvaltningen ser också en risk med att varje enhet rekryterar de egna vikarierna som skulle kunna leda till en situation där enheterna bjuder över varandra för att säkerställa sin egen vikarieanskaffning.

Beställda antal timmar har under det senaste året ökat inom verksamheterna. Under 2025 låg samtliga verksamheter på en tillsättningsgrad på mer än 85 % med undantag av ordinärt boende som hade 78 % tillsättningsgrad för beställda pass.

Forts. § 47

Forts. § 47

Förvaltningen ser inte i dagsläget att en fördelning av resurserna skulle bidra till mer tillgänglig personal och rätt kompetens utan skapa merjobb att varje verksamhet ska driva bemannings-och rekryteringsprocessen separat. Detta utifrån att det redan idag ses att grunduppdraget som enhetscheferna för respektive verksamhet har är svårt att hinna med vad gäller exempelvis uppföljning av verksamhet och personal.

Däremot ser förvaltningen att utveckling inom den befintliga bemanningsenheten är möjlig och behövs. Där ett första steg har påbörjats med en tätare dialog och planering med verksamheterna inför sommarrekrytering, behovsanalys med respektive verksamhetsgren och att introduktionen är under påseende för att rusta vikarierna bättre inför sitt arbete i verksamheterna.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2 mars 2026
Kristdemokraterna och Sverigedemokraternas motion 20 maj 2025

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott beslutar med hänvisning till omsorgsförvaltningens yttrande att förslå omsorgsnämnden att föreslå kommunfullmäktig att avslå motionen.

Utdrag till
Omsorgsnämnden

§ 48

Förvaltningschef informerar

Sammanfattning

Förvaltningschef Emelie Forslund informerar:

- Förvaltningen har sökt och fått statsbidrag för Bostad först beviljat.
- Ny daglig verksamhet inom socialpsykiatri har startats upp.
- Ombyggnation av Tyllingstrand är ute på upphandling.
- Hälsa och välfärd i Dalarna (tidigare SUD) har ett pågående kunskapsbaserat utvecklingsarbete gällande implementering av samverkansformen SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid).
- Rekryteringar som pågår:
 - SAS (socialt ansvarig socionom)
 - Kvalitetsundersköterskor
 - Intern rekrytering till Trygg hemgång
- Förvaltningens arbete med sommarbemanning.

Omsorgsnämndens verkställighetsutskotts beslut

Omsorgsnämndens verkställighetsutskott har tagit del av informationen.
