



HEDEMORA  
KOMMUN

# Välkommen till Norden



# Välkommen till Norden

**Här arbetar vi utifrån en personcentrerad omvårdnad, som grundar sig i individens individuella behov.**

Norden är ett demensboende med 47 boendeplatser fördelat på åtta avdelningar.

Norden är bemannad dygnet runt av undersköterskor och vård-biträden och vården är anpassad till den boendes individuella behov, utifrån en genomförandeplan.

På boendet finns en kvalitetsundersköterska och vi arbetar också med fast omsorgskontakt.

Enhetschefer och assistent finns tillgängliga på boendet måndag till fredag.

Sjuksköterska finns på boendet under dagtid på vardagar. På kvällar och helger finns jourhavande sjuksköterska i kommunen att kontakta.

Rehabpersonal, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast, finns att kontakta vid behov.

Läkarkonsultation sker en gång/vecka via sjuksköterska. Vid behov gör läkaren hembesök.

## **Tystnadsplikt**

Alla som arbetar inom vård och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får föra vidare några personliga uppgifter om dig om du inte gett ditt samtycke till detta.

## **Fast omsorgskontakt**

När du flyttar in hos oss får du erbjudande om en fast omsorgskontakt. Det är en person som arbetar på din avdelning som har ett särskilt ansvar för att tillvarata dina behov och önskemål. Vänd dig i första hand till din omsorgskontakt om du vill prata om ditt boende eller din omsorg. Denne kan också fungera som en länk mellan dig och dina anhöriga.

## **Ditt stöd och dina insatser**

Din fasta omsorgskontakt gör gemensamt med dig och eventuellt anhörig en personlig plan för dina insatser och stöd utifrån dina behov och önskemål. Denna plan kallas för genomförandeplan. Den beskriver hur din omvårdnad ska fungera och vilka vårdinsatser som behövs. Uppföljningar av hur ditt stöd fungerar görs regelbundet och genomförandeplanen revideras vid behov eller minst en gång per halvår.

## **Levnadsberättelse**

I samband med att du flyttar in får du eller dina anhöriga gärna fylla i en levnadsberättelse där du/ni berättar vad du gjort tidigare i livet, vad som är viktigt för dig och hur du vill ha det. Levnadsberättelsen är en god hjälp för personalen för att på bästa sätt tillgodose dina önskemål och behov.

## **Kontrakt**

När du flyttar in hos oss skriver du på ett hyreskontrakt. Hyresvärd är Hedemorabostäder. Vid utflytt är vår önskan att lägenheten töms och städas inom 14 dagar. Hyresgästen eller anhöriga har ansvar för att flyttstäda. När lägenheten är städad och besiktigad ombesörjer vi på Norden avslut av kontraktet.

## **Hyra och avgifter**

Du betalar en fast månadshyra för din lägenhet. I hyran ingår vatten och el. Du betalar även en avgift för kost och omvårdnad. Hur stor



avgift du betalar för omvårdnad beror på din inkomst. Hedemora kommun tillämpar maxtaxa, vilket innebär att avgiften inte kan överstiga en viss nivå. Kontakta avgiftshandläggare om du har frågor om din avgift.

Om du önskar morgontidning eller telefon så ordnar du detta själv eller med hjälp av anhöriga.

### **Bostadstillägg**

Du kan söka bostadstillägg hos pensionsmyndigheten. Om du har dubbla kostnader under inflyttningen kan du ansöka om bidrag för dubbel bosättning. Detta görs hos kommunens biståndsenhet eller via e-tjänst på Hedemora.se.

### **Hemförsäkring**

Det är viktigt att du har en hemförsäkring som gäller din lägenhet. Se gärna till att du tecknar en sådan innan du flyttar in.

### **Om lägenheten**

Lägenheten hyrs ut med höj- och sänkbar säng och madrass. I övrigt är den omöblerad och du får själv ta med de möbler, tavlor, lampor, böcker, TV och andra saker du vill ha i ditt hem. Tänk på att inte möblera för

trångt. Det är viktigt att det finns utrymme om du behöver rullstol eller rollator samt vid en eventuell utrymning. Både du själv och personalen ska kunna röra sig fritt i rummet. Mattor undanbedes, detta på grund av ökad risk för fall.

Antenn och kontaktuttag för TV och telefon finns i lägenheten.

### **Detta ska du ta med till lägenheten**

- möbler och inredning
- egna kläder. Textilier bör tåla minst 60<sup>o</sup> tvätt, och alla personliga tillhörigheter som tvättas ska vara märkta med namn
- alla dina läkemedel
- kudde, täcke, sängkläder och kanske en filt
- handdukar
- duschdraperi
- hygienartiklar som duschtillbehör, kroppsvård, tandborste och tandkräm
- febertermometer och nagelsax
- tvättkorg och duschdraperi
- antihalkmatta till duschen
- golvskrapa till badrummet

### **Hjälpmedel**

Inför inflytt ska du tänka på att ta med alla hjälpmedel som du använder. Hjälpmedel som inte används ska återlämnas till närmaste vårdcentral.

## **Tvätt**

Personalen tvättar dina kläder om de inte kräver handtvätt eller kemtvätt. Vi önskar att alla personliga textilier och kläder märks med namn.

## **Städning**

Personalen städar din lägenhet varannan vecka. Du får gärna hjälpa till så mycket du orkar och kan. Storstädning och fönsterputs ordnas med hjälp av anhöriga. Anlitar du ett företag för detta betalar du själv kostnaden. Pyntning inför högtider ombesörjs i första hand av anhöriga.

## **Förbrukningsmaterial**

Du eller dina anhöriga sköter större inköp. Artiklar som tvål, schampo, tandkräm, hudkräm och liknande kan köpas med hjälp av omsorgskontakten. Meddela gärna denne hur du/dina anhöriga önskar att inköpen görs. Artiklar som toalettpapper, hushållspapper, tvättlappar och rengöringsmedel tillhandahålls av boendet.

## **Måltider**

På Norden är maten viktig. Vi serverar frukost, lunch, middag och två mellanmål varje dag. Kvällsmål och nattmål finns om du önskar det. Vi strävar efter en lugn och trivsamt

måltidsmiljö vid samtliga måltider.

07:00-09:00 Frukost

10:30-11:00 Mellanmål

12:00-13:00 Lunch

14:00-15:00 Mellanmål

16:30-17:30 Middag

19:00 och senare serveras kvällsmål och nattmål

Samtliga måltider ingår i matabonnet. Maten tillagas på Vasaköket i Hedemora och värms upp på boendet. På boendet finns utsedda kostombud som företräder boendet i kontakten med Vasaköket.

Prata gärna med omvårdnadspersonalen om du har särskilda önskemål om till exempel en speciell maträtt.



## **Pengar**

Berätta för personalen om du har någon företrädare som sköter din ekonomi. Behöver du hjälp att hantera en mindre mängd kontanter kan din kontaktpersonal hjälpa dig med detta. Låsta värdeskåp finns

på varje rum och endast ordinarie personal har tillgång till dessa. Alla transaktioner redovisas i en kassabok som din omsorgskontakt ansvarar för att redovisa gentemot dig, din anhörige eller legal företrädare.

Du bör ha en mindre summa kontanter tillgängligt för att täcka kostnader för exempelvis frisör, fotvård, läkemedel eller läkarbesök. Vi rekommenderar att den totala summan kontanter ej överstiger 2000 kr. Inför frisör- samt fotterapeutbesök kan det dock vara bra att ha lite extra pengar, då detta betalas på plats.

Personal ansvarar inte för pengar som inte förvaras i värdeskåpet.

### **Hantering av värdesaker**

Vi rekommenderar att värdesaker såsom smycken, större kontantbelopp och andra föremål av högt ekonomiskt eller affektionsvärde i möjligaste mån inte tas med till boendet.

Om du ändå väljer att ta med värdesaker är det viktigt att vi tillsammans upprättar en inventarielista vid inflyttning. Det gör vi tillsammans med dig och/eller dina anhöriga.

Inventarielistan skapar trygghet för både dig och personalen.

Observera att boendet i regel inte ansvarar för personliga värdesaker.

### **Trivselkassa**

Varje avdelning har en liten trivselkassa som används till att sätta "guldkant" på tillvaron. Det kan exempelvis vara underhållning, att uppmärksamma en högtid, pizzakväll, go'fika eller en blombukett till avdelningen.

Det är självklart frivilligt att bidra till trivsel-kassan. Beloppet är 100 kr/månad.

### **Larm**

Du får ett trygghetslarm på boendet om du behöver det. Trygghetslarmet finns som halsband eller klocka och fungerar inomhus och utomhus på Norden. Vi har även sensorstyrda trygghetskameror på rummen, som kan larma till personalen i händelse att du själv inte kan göra det. Olika larm aktiveras utifrån vad du behöver, det kan exempelvis vara om du ramlat, eller om du ropar.

### **Läkarvård**

En läkare besöker Norden en gång per vecka för en rond tillsammans

med våra sjuksköterskor. Det är en fördel om du är skriven på Hedemora Vårdcentral, eftersom läkaren endast gör hembesök till de som är listade där.

Avgifter för hembesök och receptförnyelse gäller som vid vanliga besök på vårdcentralen.

Om du behöver uppsöka en annan läkare eller vårdinrättning, ska i första hand anhöriga följa med dig. Om anhöriga har förhinder, följer personal från boendet med dig.

### **Sjuksköterska**

Sjuksköterska finns tillgänglig dagtid på Norden. Övrig tid kontaktar personalen sjuksköterska vid behov. Jourhavande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt vid behov.

### **Specifik rehabilitering**

Arbetsterapeuten och fysioterapeuten/sjukgymnasten besöker oss vid behov. Arbetsterapeuten arbetar med aktiviteter i vardagen och fysioterapeuten arbetar med kroppens funktioner. De bedömer behovet av rehabilitering, ger behandling och förskriver hjälpmedel vid behov.

### **Teamarbete**

På Norden arbetar vi i team. Det innebär att enhetschef, sjuksköterskor, arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut och omvårdnadspersonal arbetar tillsammans för att på bästa sätt kunna tillgodose dina behov och önskemål. De har regelbundna teamträffar där de diskuterar din hälsa, dina behov och eventuella önskemål.

### **Apodos**

Om du inte själv kan sköta dina läkemedel så ansvarar personalen för att ge dig dina ordinerade doser, och sjuksköterska beställer de mediciner du behöver. Medicinerna förvaras inlåsta i ett medicinskåp på rummet. Om du har en dosrulle levereras dina läkemedel till boendet varannan vecka. Du betalar dina läkemedel via PayEx. Om du inte redan har PayEx-konto är det önskvärt att du ansöker om detta. Vi kan ge dig en blankett för ansökan.

### **Tandvård**

Sjuksköterska utfärdar tandvårdsintyg som ger rätt till subventionerad tandvård. Det är bra om den boende är listad hos Folktandvården i Hedemora för smidigare samordning. Du som bor i särskilt boende får årligen erbjudande om en munvårds-

bedömning. Tandhygienist besöker då boendet och genomför undersökningen. Besöket är kostnadsfritt.

### **Fotvård och hårvård**

Fotterapeut och frisör besöker oss regelbundet. Din omsorgskontakt ansvarar för tidsbokning. Du betalar själv när du använder tjänsten.

### **Aktiviteter på boendet**

På Norden ordnas regelbundet aktiviteter som till exempel djurbesök, pyssel, bingo och sittgymnastik. Det ordnas även underhållning av olika slag och andra festligheter i vår gemensamma samlingsal. Alla boende är varmt välkomna!

Sommartid har vi höns i vårt höns hus samt odlingsmöjligheter i trädgården.

Utevistelse erbjuds dagligen.



### **Förebygg risker**

Många äldre ramlar av olika anledningar. Ett fall kan i värsta

fall leda till benbrott och orsakar onödigt lidande. För att minska risken för fall kan du tänka på att:

- Undvika att ha mattor i lägenheten. Om mattor används rekommenderas halkskydd under mattan
- Fästa lösa sladdar till telefon eller lampor
- ha bra belysning och nattlampa vid sängen
- du har det du behöver inom nära räckhåll
- möblera på lämpligt sätt
- använda stadiga möbler, exempelvis stolar som inte vickar så lätt
- använda långt skohorn
- använda stadiga skor eller tofflor med bakkappa och halkfria sulor
- undvika att gå i strumplästen, använd i stället "antihalksockor"
- undvika att ha kläder som kan göra att du snubblar
- ha rätt glasögon vid rätt tillfälle

Om ditt hälsotillstånd ändras kan det vara nödvändigt att möblera om i din lägenhet och ta bort mattor för att minska fallrisken. Har du lätt att falla är det viktigt att sjuksköterska och omvårdnadspersonal informeras om

detta.

### **Kvalitetsregister**

Vi strävar efter att ständigt utveckla vårdens kvalitet, därför arbetar vi med kvalitetsregister som gör det möjligt för oss att följa upp och förbättra vården. Ditt deltagande är helt frivilligt och påverkar inte den vård du får.

### **Senior Alert**

Registrering i Senior Alert syftar till att förebygga risken för fall, undernäring, trycksår och ohälsa i munnen. Fråga gärna personalen om du önskar mer information om Senior Alert.

### **Anhöriga och besök**

Vi strävar efter att även anhöriga och närstående ska känna sig delaktiga och välkomna på boendet. När du bor på Norden får du självklart ta emot besök i din egen lägenhet när du vill. Det finns gemensamma utrymmen att vistas i om man önskar och om det är möjligt med hänsyn till andra boenden på avdelningen. På sommaren har vi även trevliga uteplatser att tillgå.

Anhöriga får gärna ta med eget fika /mat och sitta med dig i din lägenhet eller boka samlingsrummet på nedre plan. Hör med personalen om ni har behov av att låna porslin

eller samlingsalen.

Husdjur är välkomna på besök och ska vistas i den boendes lägenhet.

### **Anhörigträffar**

Norden anordnar anhörigträff en gång varje år.

### **Synpunkter**

Vi är tacksamma för synpunkter och feedback. Det hjälper oss i vårt förbättringsarbete. Synpunkter och feedback kan lämnas på kommunens hemsida, *hedemora.se*, under rubriken "Lämna synpunkter, klagomål och beröm", klicka därefter på rutan "Synpunkter på omsorgsförvaltningen" och fyll i formuläret.

Du kan även lämna dina synpunkter muntligt till personal/enhetschef eller administratör, eller på en blankett du kan få på boendet.

## Vi som arbetar på din avdelning

Din avdelning: \_\_\_\_\_

Enhetschef: \_\_\_\_\_

Din fasta omsorgskontakt: \_\_\_\_\_

Sjuksköterska: \_\_\_\_\_

Arbetsterapeut: \_\_\_\_\_

Fysioterapeut/Sjukgymnast: \_\_\_\_\_

Du kommer även träffa:

---

---



# Vi önskar dig varmt välkommen till oss på Norden och hoppas att du ska trivas hos oss!

## Vill du veta mer?

Servicecenter 0225- 340 00

*För kontakt med biståndsenheten, avgiftshandläggare*

Information på kommunens webbplats:  
[hedemora.se/stod-och-omsorg/](http://hedemora.se/stod-och-omsorg/)

## Aktuella telefonnummer

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| Enhetschef        | 0225-345 02 |
| Enhetschef        | 0225-345 50 |
| Administratör     | 0225-345 00 |
| Sjuksköterska     | 0225-345 09 |
| Avdelning Anna    | 0225-345 56 |
| Avdelning Britta  | 0225-345 53 |
| Avdelning Cesar   | 0225-345 57 |
| Avdelning Dagny   | 0225-345 58 |
| Avdelning Eva     | 0225-345 54 |
| Avdelning Fanny   | 0225-345 59 |
| Avdelning Gustav  | 0225-345 55 |
| Avdelning Hjalmar | 0225-345 69 |

